

Algemene voorwaarden Marketing Impact, mei 2019

1. Definities

- 1.1. Opdracht: de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarbij de opdrachtgever de opdrachtnemer van Marketing Impact verbindt tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.2. Opdrachtnemer: Marketing Impact, gevestigd aan Reijershofstraat 14, 6663 BX te Lent, Nederland.
- 1.3. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie de opdrachtnemer werkzaamheden verricht, dan wel met wie de opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of met wie de opdrachtnemer in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. In deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de opdrachtnemer, op alle overeenkomsten met de opdrachtnemer en alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten, alsmede alle rechtshandelingen, leveringen en werkzaamheden, verricht door de opdrachtnemer.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst met Marketing Impact verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Uitsluitend door de opdrachtnemer schriftelijke aanvaarde afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen geldig zijn. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn op aanbiedingen van en overeenkomsten met de opdrachtnemer niet van toepassing.
- 2.4. Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staan aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

3. Offerte, aanbod en aanvaarding

- 3.1. Een offerte, opgesteld door de opdrachtnemer, is vrijblijvend geldig tot veertien dagen na datering door de opdrachtnemer, tenzij anders aangegeven in de offerte of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail is verlengd.
- 3.2. De opdrachtgever dient de offerte bij voorkeur schriftelijk te aanvaarden, maar indien de opdrachtgever op een andere wijze dan schriftelijk met de offerte instemt of die indruk wekt, dan mag de offerte door de opdrachtnemer als aanvaard worden beschouwd.
- 3.3. Bepalingen of voorwaarden van de opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in deze Algemene Voorwaarden, zijn voor de opdrachtnemer alleen bindend indien, en voor zover, deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard zijn.
- 3.4. De opdrachtgever heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te annuleren of te ontbinden indien dat schriftelijk is overeengekomen of opdrachtgever dat recht aan

dwingend gelende zaken en rechten gelijktijdig terug te leveren en aan opdrachtnemer te vergoeden de door de opdrachtnemer in verband met het doen van het aanbod en het tot stand komen en uitvoeren van de overeenkomst gemaakte kosten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. De opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en met onafhankelijk vakmanschap uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar het beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte gehouden worden van de voortgang van de werkzaamheden.
 - 4.1.1. In het bijzonder draagt de opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. De noodzakelijke inzet van de opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdig te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van projectmedewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.
 - 4.1.2. Indien de opdrachtgever het bovenvermelde nalaat, is de opdrachtnemer gerechtigd extra kosten in rekening te brengen en is het mogelijk dat de opdracht vertraging oploopt. Eventuele vertraging van de opdracht, veroorzaakt door de opdrachtgever, wordt gerapporteerd middels een schriftelijke wijze. Mocht deze situatie zich voordoen, dan zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte brengen van de eventuele in rekening te brengen extra kosten.
- 4.2. De opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen dienstverlening geheel of ten dele door een of meer anderen – de een of meer bepaalde personen – met dezelfde kwalificaties te laten uitvoeren.

5. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 5.1. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 5.2. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is de opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van schade, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 5.3. Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

6. Inschakelen van derden

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het geoffreerde, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer, voor rekening en risico

van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

- 6.2. Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 6.3. Indien bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risicogoederen en/of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

7. Prijzen

- 7.1. De prijzen gesteld door Marketing Impact zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 7.2. Indien ene prijs in een offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft de opdrachtnemer het recht de prijzen aan te passen naar de redelijkerwijs bij de juiste gegevens behorende prijzen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 7.3. Alle in de offerte van Marketing Impact genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- of rekenfouten.

8. Betaling

- 8.1. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum (voor nieuwe klanten hanteren wij een betalingstermijn van maximaal 14 dagen na de factuurdatum). Indien na het verstrijken van deze termijn door de opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en (buiten)gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaardes en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- exclusief BTW.
- 8.2. De opdrachtgever verricht de aan de opdrachtnemer verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan de opdrachtnemer heeft versterkt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 8.3. In het geval van een gezamenlijke gegeven opdracht zijn de opdrachtgever, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgever zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De opdrachtgever garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontwikkeld en dat, indien er auteursrecht op het opgeleverde rust, hij/zij geldt als

maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

- 9.2. De opdrachtgever is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld van de opdrachtnemer toe te rekenen tekortkomingen.
- 9.3. De totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan €500.000,- per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 9.4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
 - 9.4.1. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - 9.4.2. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - 9.4.3. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
 - 9.4.4. Aanpassingen, wijzigingen of updates op het opgeleverde door opdrachtgever of derden.
- 9.5. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor tekortkomingen in producten en/of diensten van derden is uitgesloten.
- 9.6. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 9.7. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

10. Overmacht

- 10.1. Indien de opdrachtnemer door overmacht (tijdelijk) niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt.
- 10.2. Indien de opdrachtnemer door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen, zonder ter zake enige schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd te zijn.
 - 10.2.1. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van (toeleveranciers van) opdrachtnemer en/of (andere) helppersonen, productiestoringen, technische storingen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en overheidsmaatregelen.

11. Verwerking persoonsgegevens

- 11.1. Indien de opdrachtnemer in de uitvoering van de diensten persoonsgegevens zal verwerken, verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) de opdrachtnemer en opdrachtgever ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door de opdrachtnemer uit te voeren verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'verwerkersovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde verbintenissen.
- 11.2. De opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens enkel onder het gezag van de opdrachtgever en uitsluitend ter uitvoering van de diensten, voor zolang als de overeenkomst voortduurt. De opdrachtgever is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke, en de opdrachtnemer als verwerker.
- 11.3. De persoonsgegevens, van betrokkenen, die in het kader van de diensten mogelijk door de opdrachtnemer kunnen worden verwerkt zijn nader uiteengezet in de overeenkomst.
- 11.4. Indien in deze algemene voorwaarden, dan wel in de overeenkomst, wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Pagina 7/19 Gegevensbescherming (“AVG”) bedoeld.
- 11.5. De opdrachtnemer zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 11.6. De opdrachtnemer staat ervoor in dat eenieder die handelt onder het gezag van de opdrachtnemer, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens afkomstig van opdrachtgever, deze slechts verwerkt in opdracht van opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 11.7. De opdrachtnemer mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. De opdrachtgever geeft opdrachtnemer daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken. Verwerking buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de daartoe toepasselijke wetten regelgeving. Op verzoek van de opdrachtgever zal de opdrachtnemer de opdrachtgever meedelen in welke landen, buiten de Europese Unie, zij de persoonsgegevens verwerkt.
- 11.8. De opdrachtgever geeft de opdrachtnemer hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de diensten gebruik te maken van een derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer zal er zorg voor dragen dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als de opdrachtgever en de opdrachtnemer zijn overeengekomen, en zorgdragen voor de juiste autorisaties. Op verzoek van de opdrachtgever zal opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. De opdrachtgever heeft het recht om tegen enige, door de opdrachtnemer ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer de opdrachtgever bezwaar maakt tegen door de opdrachtnemer

ingeschakelde derden, zullen de opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

- 11.9. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen van de opdrachtnemer, zonder hierbij inbreuk te maken op enig recht van derden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
- 11.10. Indien de opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting of uitoefening van de wettelijke rechten door betrokkenen, persoonsgegevens die zijn opgeslagen in systemen van de opdrachtnemer dient te verstrekken, wijzigen, verplaatsen, verwijderen of af te staan, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan Opdrachtnemer, zal de opdrachtnemer dit verzoek doorsturen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.
- 11.11. De opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van dit artikel. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door de opdrachtgever. De door de opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande schriftelijke aankondiging door de opdrachtgever plaats. De kosten van een audit worden door de opdrachtgever gedragen.
- 11.12. Op alle persoonsgegevens die de opdrachtnemer ter uitvoering van de diensten van de opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien de opdrachtnemer wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover onverwijld informeren voor zover dat wettelijk gezien is toegestaan.
- 11.13. De opdrachtgever is als verantwoordelijke in de zin van de AVG te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder(s) en/of betrokkenen. Om de opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt de opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking van een datalek hiervan op de hoogte. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist, zal de opdrachtnemer meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en/of betrokkenen. Pagina 8/19
- 11.14. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht, voor zover bekend bij de opdrachtnemer:

- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden); - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek; - de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij de opdrachtnemer of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer; - het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt); - een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn; - of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden; - wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken; - contactgegevens voor de opvolging van de melding.

12. Klachten

12.1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

13. Toepassing van recht

13.1. Alle rechtsbetrekkingen waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.

14. Geschillen

14.1. Eventuele geschillen welke op grond van of in verband met een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.